

ANEXO 9

Plan de Pruebas de Aceptación (UAT) — CCTV IP

Proyecto: Sistema de Seguridad y Videovigilancia IP (CCTV)
Fecha: Agosto 2026 · Versión: 1.0

Elaborado por: Enrique Calabozo Orea – Administrador de Sistemas TIC / Project Manager

Casos de prueba y criterios de aceptación que deben superarse antes de la recepción provisional del sistema CCTV.

1. Cobertura y cámaras

ID	Prueba	Procedimiento	Criterio de aceptación	Resultado
P-C01	Todas las cámaras online	Verificar en el VMS que las 24 cámaras aparecen conectadas y con imagen en vivo.	100 % de cámaras en estado online; imagen estable sin artefactos graves	[Pendiente]
P-C02	Cobertura de accesos y perímetro	Recorrer zonas definidas en planos y comprobar que no hay puntos ciegos críticos.	Accesos principales, perímetro y zonas críticas cubiertos según Anexo 1	[Pendiente]
P-C03	IR / visión nocturna	Probar al menos 4 cámaras en condiciones de baja luminosidad.	Imagen IR utilizable; conmutación día/noche correcta	[Pendiente]
P-C04	PTZ (preset y tours)	Ejecutar presets y un tour en las 2 cámaras PTZ.	Movimiento suave; presets alcanzados; tour se ejecuta según configuración	[Pendiente]

2. Grabación y retención

ID	Prueba	Procedimiento	Criterio de aceptación	Resultado
P-C05	Grabación continua / por evento	Verificar que el NVR graba según la política definida (continuo o movimiento).	Grabación activa en todos los canales configurados; sin gaps no justificados	[Pendiente]
P-C06	Playback y búsqueda	Reproducir grabaciones de hace 24-48 h y buscar por fecha/hora y por evento.	Playback fluido; búsqueda devuelve los eventos esperados	[Pendiente]
P-C07	Retención ≥ 30 días	Comprobar la configuración de retención y la capacidad libre proyectada.	Retención configurada ≥ 30 días; ocupación de discos coherente con el dimensionamiento	[Pendiente]
P-C08	Export de vídeo	Exportar un clip de prueba en formato estándar (p. ej. MP4) con marca de agua si aplica.	Export correcto; archivo reproducible; registro de la exportación si el VMS lo soporta	[Pendiente]

3. Red y PoE

ID	Prueba	Procedimiento	Criterio de aceptación	Resultado
P-C09	VLAN 50 y direccionamiento	Verificar que las cámaras y el NVR están en 10.10.50.0/24 y aislados de otras VLANs.	IPs correctas; sin acceso no autorizado desde VLAN de datos/voz	[Pendiente]
P-C10	PoE estable	Comprobar que no hay reinicios de cámaras por falta de PoE bajo carga.	Todas las cámaras alimentadas de forma estable; budget PoE no excedido	[Pendiente]
P-C11	QoS / impacto en la red	Medir o observar que el tráfico de vídeo no degrada datos/voz de forma apreciable.	Sin degradación significativa de latencia/jitter en VLAN de datos y voz	[Pendiente]

4. Seguridad y RGPD

ID	Prueba	Procedimiento	Criterio de aceptación	Resultado
P-C12	Acceso al VMS controlado	Probar login con usuarios autorizados y rechazo de credenciales incorrectas.	Solo perfiles autorizados acceden; roles correctos (operador / admin)	[Pendiente]
P-C13	Carteles informativos RGPD	Verificar la colocación de carteles en zonas videovigiladas.	Carteles visibles en accesos y zonas cubiertas según normativa	[Pendiente]
P-C14	Política de retención y borrado	Confirmar que la retención está limitada a 30 días (o el plazo definido) y que no hay archivado indefinido no autorizado.	Retención configurada y documentada; sin retención indefinida no justificada	[Pendiente]

- Se requiere el 100 % de los casos críticos (P-C01 a P-C14) en PASS para la recepción provisional (Anexo 10).
- Evidencias: capturas del VMS, listado de cámaras online, exportación de prueba y fotografías de carteles.