

ANEXO 5

Certificados de Garantía

Proyecto: Implantación de Red Telemática – Sede Central (60 puestos)

Fecha de emisión: [fecha de recepción de la obra] · Versión: 1.0

Emitido por: Enrique Calabozo Orea – Administrador de Sistemas TIC / Project Manager

Este anexo recoge los certificados de garantía correspondientes a los tres grandes sistemas entregados en el proyecto: el cableado estructurado, la electrónica de red y el sistema Wi-Fi. La fecha de inicio de cada garantía es la fecha de recepción provisional de la obra por parte del cliente.

Certificado de Garantía del Sistema de Cableado Estructurado

Certificado nº 01

Alcance:

Cableado horizontal Cat6A (65 puntos), cableado vertical de fibra OM4, paneles de parcheo, rosetas y latiguillos, conforme al Anexo 1 y a la partida 1 del Presupuesto Detallado.

Duración:

10 años desde la fecha de recepción provisional de la obra.

Certificación previa:

Todos los enlaces han sido certificados con analizador Fluke DSX-8000 y la fibra con OTDR, conforme al Plan de Calidad y Pruebas.

Cobertura de la garantía:

- Sustitución o reparación de cualquier componente del sistema de cableado que falle por defecto de fabricación o instalación.
- Cobertura de rendimiento: los enlaces certificados mantendrán las prestaciones de la categoría Cat6A durante el periodo de garantía.

Exclusiones:

- Daños derivados de modificaciones o manipulaciones realizadas por personal no autorizado por el instalador.
- Daños por causas ajenas a la instalación: incendio, inundación, roedores, obras de terceros, etc.
- Desgaste de componentes no estructurales (latiguillos) por uso normal más allá de su vida útil habitual.

Enrique Calabozo Orea — Administrador de Sistemas TIC / Project Manager (emisor)

[Nombre del representante] — [Nombre de la Empresa] (recibí conforme)

Certificado de Garantía de la Electrónica de Red

Certificado n° 02

Alcance:

Switch core Layer 3, switches de acceso PoE+ (x3) y licencias de software asociadas, conforme a la partida 3 del Presupuesto Detallado.

Duración:

5 años desde la fecha de recepción provisional de la obra.

Soporte incluido:

Soporte técnico y actualizaciones de firmware según las condiciones del fabricante durante el periodo de licencia contratado.

Cobertura de la garantía:

- Sustitución del equipo o de sus componentes en caso de fallo de fabricación.
- Soporte técnico remoto para incidencias de configuración relacionadas con la puesta en marcha inicial.

Exclusiones:

- Daños por sobretensión eléctrica no protegida (fuera de las protecciones instaladas en las PDU).
- Configuraciones o cambios realizados por personal del cliente no coordinados con el instalador.
- Fin de vida de licencias de software si no se renuevan tras el periodo contratado.

Enrique Calabozo Orea — Administrador de Sistemas TIC / Project Manager (emisor)

[Nombre del representante] — [Nombre de la Empresa] (recibí conforme)

Certificado de Garantía del Sistema Wi-Fi

Certificado n° 03

Alcance:

12 puntos de acceso Wi-Fi 6E/7 y controlador Wi-Fi centralizado, conforme a la partida 4 del Presupuesto Detallado.

Duración:

5 años desde la fecha de recepción provisional de la obra.

Verificación previa:

Cobertura y roaming verificados mediante estudio de site survey post-instalación (Ekahau).

Cobertura de la garantía:

- Sustitución de puntos de acceso o del controlador en caso de fallo de fabricación.
- Mantenimiento de los niveles de cobertura (-65 dBm) verificados en la recepción, salvo cambios estructurales posteriores.

Exclusiones:

- Cambios en la distribución física de espacios posteriores a la entrega que afecten a la cobertura.
- Interferencias de nuevos equipos electrónicos instalados por el cliente tras la entrega.
- Fin de vida de licencias del controlador si no se renuevan tras el periodo contratado.

Enrique Calabozo Orea — Administrador de Sistemas TIC / Project Manager (emisor)

[Nombre del representante] — [Nombre de la Empresa] (recibí conforme)