

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

Migración a VoIP / Centralita IP

Fecha de inicio prevista: 7 de diciembre de 2026 · Duración total estimada: 8 semanas (hasta el 1 de febrero de 2027)

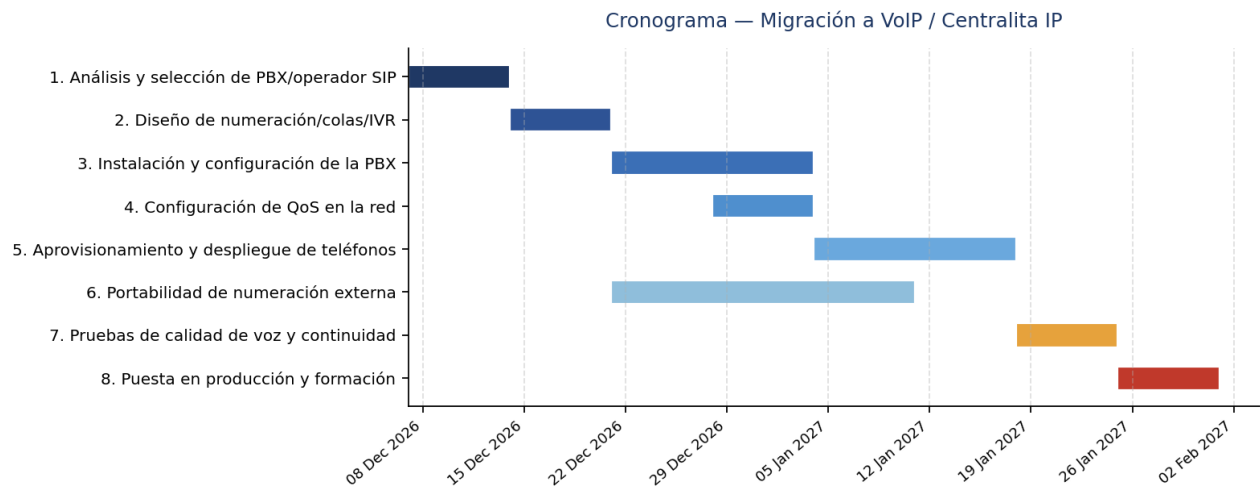


Figura 1. Diagrama de Gantt de las 8 fases del proyecto.

Fase	Semanas	Duración	Responsable
1. Análisis y selección de PBX/operador SIP	1	1 semana	Project Manager
2. Diseño de numeración/colas/IVR	2	1 semana	Ingeniero de Telefonía IP
3. Instalación y configuración de la PBX	3 – 4	2 semanas	Ingeniero de Telefonía IP
4. Configuración de QoS en la red	4	1 semana	Ingeniero de Redes
5. Aprovisionamiento y despliegue de teléfonos	5 – 6	2 semanas	Técnico Instalador
6. Portabilidad de numeración externa	3 – 5	3 semanas	Project Manager
7. Pruebas de calidad de voz y continuidad	7	1 semana	Responsable de Calidad
8. Puesta en producción y formación	8	1 semana	Project Manager

Nota: la fase 6 (portabilidad de numeración externa) se inicia en paralelo desde la fase 3, ya que el trámite con el operador donante suele tener un plazo de 1 a 3 semanas independiente del resto del proyecto, y conviene solicitarla con la máxima antelación posible para que no sea la tarea crítica que retrase la puesta en producción.