

ANEXO 10

Acta de Recepción Provisional de la Obra — VoIP / Centralita IP

Proyecto: Migración a VoIP / Centralita IP — Fase 2 (Sede Central, 60 puestos)

Fecha: [a cumplimentar] · Versión: 1.0

Cliente:	[Nombre de la Empresa]
Emplazamiento:	Sede Central — [dirección]
Instalador:	Enrique Calabozo Orea — Administrador de Sistemas TIC / Project Manager
Fecha de inicio de la obra:	[fecha]
Fecha de esta recepción:	[fecha]
Prerrequisito:	Recepción provisional de la Fase 1 (Red Telemática) y VLAN 20 operativa

1. Objeto

El presente documento certifica la recepción provisional, por parte del cliente, de la instalación de telefonía IP descrita en la Memoria Técnica del proyecto de Migración a VoIP / Centralita IP (Fase 2), condicionada al cumplimiento de los criterios de aceptación establecidos en el Anexo 9 (Plan de Pruebas de Aceptación).

2. Verificación de Entregables

- PBX virtual instalada, configurada y operativa (60 extensiones, colas, IVR, troncal SIP) — Anexo 6 y casos P-V05 a P-V12.
- VLAN 20 (VOZ) activada y política de QoS aplicada de extremo a extremo — Anexo 5 y casos P-V01 a P-V04.
- 60 teléfonos IP desplegados, aprovisionados automáticamente y registrados — Anexo 8 y caso P-V14.
- Plan de numeración, colas e IVR validados con el cliente — Anexo 1 y casos P-V06 a P-V09.
- Troncal SIP operativo (llamadas entrantes y salientes) — casos P-V11 y P-V12.
- Copias de seguridad de la PBX y procedimiento de recuperación verificados — caso P-V15.
- Documentación completa entregada: configuraciones, manual O&M, inventario, plan de pruebas cumplimentado.

3. Resultado del Plan de Pruebas de Aceptación

Ver Anexo 9 cumplimentado con el resultado de cada caso de prueba (PASS/FAIL) y sus evidencias adjuntas. Se requiere que el 100 % de los casos críticos (P-V01 a P-V12 y P-V14) resulten PASS para la recepción provisional.

4. Incidencias Pendientes (si las hubiera)

Descripción	Responsable	Fecha límite

5. Conformidad

El cliente da su conformidad a la recepción provisional de la obra de telefonía IP, quedando la garantía de cada sistema en vigor desde la fecha de esta acta. La recepción definitiva se producirá una vez resueltas, en su caso, las incidencias pendientes del punto 4.

Se deja constancia de que esta Fase 2 se ha ejecutado sobre la infraestructura de red de la Fase 1 (cableado Cat6A, switches PoE, VLAN 20, VLAN 99), previamente recibida.

Enrique Calabozo Orea
Administrador de Sistemas TIC / Project Manager
(instalador)

[Nombre del representante]
[Nombre de la Empresa]
(cliente — recibí conforme)