

MATRIZ DE RIESGOS

Proyecto: Red Wi-Fi Corporativa de Alta Densidad — Centro Comercial · Fecha: Julio 2026

ID	Riesgo	Descripción	Prob.	Impacto	Nivel	Estrategia	Mitigación	Responsable	Estado
R01	Interferencias con redes de terceros	Routers Wi-Fi propios de los locales comerciales generan interferencia co-canal	Alta	Medio	Alto	Mitigar	RRM dinámico + coordinación con locales para minimizar routers no gestionados	Ingeniero Wi-Fi	Abierto
R02	Zonas de sombra	Estructuras metálicas, escaleras mecánicas o cámaras frigoríficas generan zonas sin cobertura	Media	Medio	Medio	Mitigar	Site survey físico de validación y ajuste de ubicación de APs	Ingeniero Wi-Fi	Abierto
R03	Saturación en eventos de alta afluencia	Picos de tráfico en campañas comerciales o aperturas superan la capacidad diseñada	Media	Alto	Alto	Mitigar	Diseño de densidad con margen + monitorización de capacidad en tiempo real	Ingeniero Wi-Fi	Abierto
R04	Incumplimiento RGPD en portal de invitados	Tratamiento de datos de usuarios de la red de invitados sin base legal adecuada	Baja	Alto	Medio	Evitar	Revisión legal del aviso y consentimiento del portal cautivo antes de producción	Responsable de Seguridad	Abierto
R05	Retraso en permisos de acceso a locales	Los locales comerciales no facilitan el acceso para instalar APs/cableado en su horario	Media	Medio	Medio	Mitigar	Planificación de accesos con antelación y coordinación con la gerencia del centro	Project Manager	Abierto
R06	Retraso en entrega de APs	El proveedor no entrega las 65 unidades de APs en el plazo previsto	Media	Alto	Alto	Mitigar	Pedido con antelación + proveedor alternativo homologado	Responsable de Compras	Abierto
R07	Interferencia co-canal entre plantas	Señal de una planta interfiere con la planta superior/inferior en zonas de patio o escaleras	Media	Medio	Medio	Mitigar	Planificación de canales considerando el eje vertical, no solo horizontal	Ingeniero Wi-Fi	Abierto
R08	Fallo del servidor RADIUS	Caída del servidor RADIUS impide la autenticación de empleados	Baja	Alto	Medio	Mitigar	Redundancia del servicio RADIUS (primario/secundario)	Ingeniero de Redes	Abierto
R09	Uso indebido de la red de invitados	Consumo excesivo de ancho de banda o acceso a contenido inadecuado por visitantes	Media	Bajo	Bajo	Mitigar	Límite de ancho de banda por cliente + filtrado de contenido básico	Administrador de Red	Abierto
R10	Cambios de alcance del cliente	El centro solicita ampliar la cobertura a nuevas zonas (parking, oficinas) durante la ejecución	Alta	Medio	Alto	Aceptar / Mitigar	Proceso formal de control de cambios	Project Manager	Abierto

Leyenda de Niveles de Riesgo: Alto = requiere atención inmediata y plan de contingencia · Medio = requiere seguimiento periódico · Bajo = monitoreo normal.